

14 september 2026

Algemene voorwaarden voor reizen met Stichting Sobibor

Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op *alle* reizen die door Stichting Sobibor worden georganiseerd.

Toegankelijkheid

De voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Stichting Sobibor en worden toegestuurd aan alle deelnemers van reizen op het moment dat de reis geboekt is.

Groepsreserveringen

Alle deelnemers die met Stichting Sobibor reizen als onderdeel van een (privé)groep, stemmen in met de voorwaarden zoals gespecificeerd in de huidige overeenkomst en die beschikbaar zijn gesteld aan de contactpersoon, dat wil zeggen de persoon van de groep die namens de groep contact heeft opgenomen met Stichting Sobibor om de boeking te organiseren en te bevestigen zoals gespecificeerd onder toegankelijkheid. Het ontvangen van de definitieve offerte impliceert dus instemming met de voorwaarden van de overeenkomst door alle reizigers, zelfs als Stichting Sobibor niet direct met hen persoonlijk contact heeft gehad.

Bevestiging van boeking en inwerkingtreding van de overeenkomst

Een boeking is bevestigd nadat de deelnemer expliciet schriftelijk per e-mail heeft bevestigd de reis mee te maken en de betalings- en reisvoorwaarden te accepteren.

Betalingsvoorwaarden

In geval van een boeking wordt het hele bedrag in zijn geheel gefactureerd na bevestiging van de reis.

Wijzigingen en annuleringsbeleid

Stichting Sobibor heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de reisroute in het geval dat er specifieke veiligheidsmaatregelen in de regio zijn afgegeven door de Poolse overheid of door het Ministerie van Buitenlandse Zaken in Nederland. Op basis van bovenstaande kan door de stichting te allen tijde besloten worden de reis te verplaatsen, dan wel te annuleren. Als de reden van annulering niet aan externe omstandigheden wordt toegeschreven, dragen beide partijen hun eigen deel van de schade.

De Stichting behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren wanneer naar hun mening de veiligheid van de groep en/of de persoon in gevaar wordt geacht. Op dat moment is volledige restitutie voor rekening van de Stichting op basis van het feit dat er een verandering van inzicht tussen het moment van inschrijving en het moment van vertrek heeft plaatsgevonden.

Annulering van de reis door de deelnemer, ongeacht de reden, dient schriftelijk per e-mail te gebeuren. In dat geval zijn de volgende regels van toepassing:

Als het vervoer per vliegtuig wordt uitgevoerd, dan bedragen de annuleringskosten 100% van de vluchtprijs op het moment dat deze geboekt is.

Op de overige onderdelen van de reis gelden standaard annuleringsvoorwaarden:

1. Annulering tot 56 dagen voor de aankomst dag: 20% van het totaalbedrag.
2. Annulering van 56 dagen tot 42 dagen voor aankomstdatum: 70% van het totaalbedrag.
3. Annulering van 42 dagen tot de dag van aankomst: 90% van het totaalbedrag.

Herinneren door informatie en educatie

www.sobibor.org | E: info@sobibor.org

Correspondentieadres: Zeewoldestraat 25, 5036 XB Tilburg

ING Bank IBAN: NL03 INGB 0003 3025 25 | Inschrijving KvK 11044675

14 september 2026

Verzekeringen

Iedereen die met Stichting Sobibor reist, moet een geldige reisverzekering hebben voor Europa.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Stichting Sobibor draagt zorg voor een vakkundige begeleiding van de reis van de deelnemers en ervaren gidsen op locatie.
2. Deelnemers zorgen ervoor dat alle gegevens die Stichting Sobibor aangeeft noodzakelijk zijn of waarvan de persoon redelijkerwijs begrijpt dat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Stichting Sobibor worden verstrekt.

Klachten

1. Klachten over de uitgevoerde reis moeten tijdens de reis rechtstreeks door de deelnemer worden gemeld aan de reisleiding zodat Stichting Sobibor de klacht kan afhandelen. Als een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan binnen 30 dagen na de reis een schriftelijke klacht worden ingediend.
2. Als de cliënt niet binnen de grenzen van deze sectie handelt, vervallen alle bestaande rechten.

Aansprakelijkheid

1. Stichting Sobibor heeft de focus op veiligheid en verantwoordelijkheid van de georganiseerde reizen en excursies uitgebreid. Ondanks de preventieve en zorgvuldige handeling aan onze kant kunnen incidenten niet volledig worden uitgesloten. De risico's moeten door de klant gedragen worden. Klanten moeten altijd alert zijn op hun eigen veiligheid en verantwoordelijk zijn voor hun eigen gedrag.
2. Stichting Sobibor kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van (persoonlijk) letsel, verlies, schade of overlijden, claim, kosten, ongeluk, afwijking, vertraging, beëindiging of andere overmacht, pandemie of andere ziekte-uitbraak, veroorzaakt door redenen buiten de controle van Stichting Sobibor, die tijdens elke reis kunnen optreden of zich kunnen voordoen binnen een organisatie of individu.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om medisch advies in te winnen m.b.t. deelname aan een reis met een zekere mate van emotionele belasting. Hetzelfde geldt voor het bezit van een geldig paspoort en de benodigde verzekering voor de bestemming. Stichting Sobibor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het falen of het niet tijdig regelen van deze zaken; De informatie die Stichting Sobibor over deze zaken verstrekt, is te goeder trouw en naar beste kennis; Stichting Sobibor kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Wetgeving van toepassing

De Nederlandse wetten zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Stichting Sobibor en de deelnemer.

Herinneren door informatie en educatie

www.sobibor.org | E: info@sobibor.org

Correspondentieadres: Zeewoldestraat 25, 5036 XB Tilburg

ING Bank IBAN: NL03 INGB 0003 3025 25 | Inschrijving KvK 11044675